

Instrucciones para adquisiciones en la tienda virtual de la web del Colegio Albariza

0.- Introducción	1
1.- ¿Qué servicios y productos ofrecemos?	2
2.- Registro	2
3.- Medios de pago	4
4.- Mi cuenta	4
4.1. Contraseña olvidada	5
5.- Proceso de compra	7
6.- Notificación a la persona responsable	10
7.- Entrega de productos	11
8.- Devoluciones	11

0.- Introducción

En el curso 2025/2026, la SCA. Ágora pone en marcha la tienda virtual para promover que las familias del Colegio Albariza accedan con mayor facilidad y comodidad a los servicios que el colegio les presta. Se accede en la siguiente dirección: <https://www.colegioalbariza.es/tienda/> o en el menú superior de nuestra página web.



[Inicio](#) [Nuestro colegio](#) [Niveles educativos](#) [Planes y proyectos educativos](#) [Servicios educativos](#) [Secretaría](#) [Tienda](#) [Contacto](#)

1.- ¿Qué servicios y productos ofrecemos?

En nuestra tienda virtual podrás adquirir productos y servicios destinados a las familias y alumnado del Colegio Albariza:

- Productos como libros y material escolar (material complementario).
- Servicios como aula matinal.
- Actividades complementarias como acampadas, salidas y otras actividades organizadas por el centro.

Una serie de productos y servicios no se pueden adquirir a través de la tienda virtual porque no las gestiona directamente el Colegio, como son el comedor o la ropa deportiva.

2.- Registro

Para poder comprar en nuestra tienda virtual es imprescindible registrarse previamente. Este registro se hace **una única vez**. Cuando accedemos a la tienda, nos aparece [Mi cuenta](#) donde debes registrarte en lado derecho de la pantalla (**Registrarse**). Por defecto, el nombre de usuario es todo lo que precede a la @ de tu correo electrónico.

Mi cuenta

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico *

Contraseña *

 ☐ Recuérdame
[¿Olvidaste la contraseña?](#)

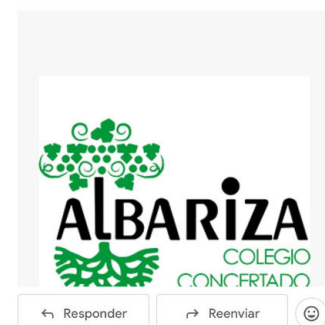
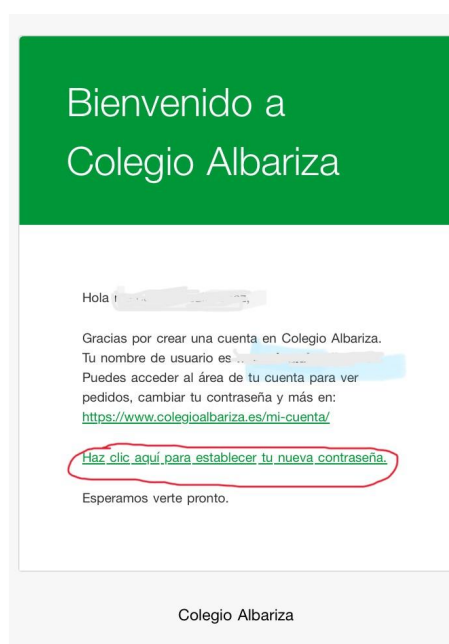
Registrarse

Dirección de correo electrónico *

Se enviará un enlace a tu dirección de correo electrónico para establecer una nueva contraseña.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

Se introduce un correo electrónico y entras directamente a [Mi cuenta](#). Recibirás un correo para cambiar la contraseña, en el que también aparece tu **nombre de usuario**, para ello pulsas en “**Haz clic aquí para establecer tu contraseña**”.



Cuando pulses en el enlace, te enviará a [Mi cuenta](#) donde puedes configurar la contraseña que desees. Pulsas en **“Guardar”**. **Te recomendamos que guardes las credenciales** (usuario y contraseña) en vuestro dispositivo para mayor comodidad.



Mi cuenta

Introduce una nueva contraseña.

Nueva contraseña *

Vuelve a introducir tu nueva contraseña *



El sistema te enviará a [Mi cuenta](#) donde avisará de que la contraseña se ha guardado correctamente.

Mi cuenta

[Escritorio](#)
[Pedidos](#)
[Descargas](#)
[Direcciones](#)
[Detalles de la cuenta](#)
[Salir](#)

Tu contraseña se ha restablecido correctamente.

Recordamos una vez más que es muy **interesante almacenar las propias credenciales** (correo electrónico y contraseña) en tu dispositivo para futuros accesos.

3.- Medios de pago

Todos los pagos se procesan de forma segura, a través de la **plataforma de comercio electrónico redsys**, para proteger tus datos. Nuestra tienda acepta los siguientes medios de pago:

- Tarjeta de crédito o débito
- Bizum

Ambos métodos son igualmente útiles y seguros, pero **recomendamos el pago por Bizum es más cómodo y rápido al introducir menos datos**. Además, en caso de devolución, el proceso es más rápido.

4.- Mi cuenta

En [Mi cuenta](#), en el lado izquierdo **Acceder**, con el correo electrónico y contraseña que hayas configurado. Si no tienes cuenta, deberás registrarte (ver **2.- Registro**) para poder comprar.

Mi cuenta

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico *

Contraseña *

☐ Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Registrarse

Dirección de correo electrónico *

Se enviará un enlace a tu dirección de correo electrónico para establecer una nueva contraseña.

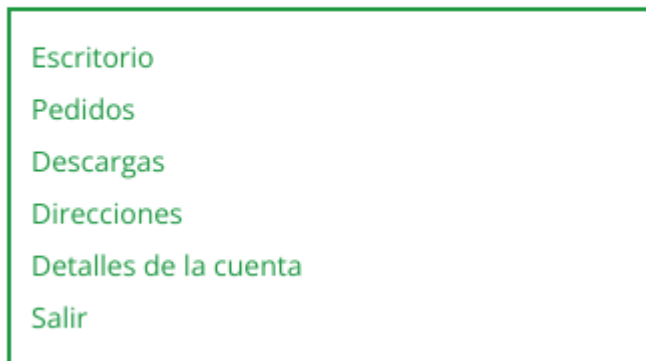
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

Si has olvidado tu contraseña, puedes pulsar el enlace inferior que indica [“¿Olvidaste tu contraseña?”](#).

Recomendamos usar la función **“Recuérdame”** para que el dispositivo guarde las credenciales (usuario y contraseña).

En **Mi cuenta** tendremos estas opciones:

Mi cuenta



Escritorio
Pedidos
Descargas
Direcciones
Detalles de la cuenta
Salir

-Escritorio: opción principal y predeterminada.

-Pedidos: un historial de compras, con el estado de cada pedido, entre otras opciones.

-Descargas: en el caso en el que habilitemos descargas desde la tienda, estarán aquí, aunque por el momento no es una opción que se baraje puesto que los documentos están publicados en otras secciones de nuestra página web.

-Direcciones: aquí aparecen la dirección de facturación y envío, que serán las mismas puesto que no hacemos entregas, sino que entregamos aquello que se pueda entregar en el mismo colegio.

-**Detalles de la cuenta:** para poder cambiar nuestro nombre, nombre de usuario, o contraseña. En caso de cambio, se debe pulsar “Guardar cambios”.

-Salir: para cerrar sesión.

4.1. Contraseña olvidada

En caso de olvido de contraseña, se puede cambiar al acceder a la Tienda, pulsando en [“¿Olvidaste tu contraseña?”](#). Aparecerá una pantalla en la que te pedirá el nombre de usuario o el correo electrónico. Después se pulsa en **Restablecer contraseña**.

Mi cuenta

¿Perdiste tu contraseña? Por favor, introduce tu nombre de usuario o correo electrónico. Recibirás un enlace para crear una contraseña nueva por correo electrónico.

Nombre de usuario o correo electrónico *

Restablecer contraseña

El sistema te enviará un correo electrónico para restablecer tu contraseña en el plazo de 10 minutos posterior a la petición.

Mi cuenta

Correo electrónico de restablecimiento de contraseña enviado.

Se ha enviado un correo electrónico de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico de tu cuenta, pero puede llevar varios minutos que aparezca en tu bandeja de entrada. Por favor, espera al menos 10 minutos antes de intentar otro restablecimiento.

En tu correo electrónico deberás pulsar **Haz clic aquí para restablecer tu contraseña**, y te enviará a una página en la que deberás introducir dos veces tu nueva contraseña. El sistema te indica cuánto es de segura tu nueva contraseña. Esta última página es la misma que cuando configuraste la contraseña en el registro.

También se puede cambiar la contraseña por cualquier motivo, dentro de [Mi cuenta](#) en “**Detalles de la cuenta**”, introduciendo el nombre de usuario o correo electrónico.



5.- Proceso de compra

Para usar nuestra [tienda virtual](#), ya sea un producto (libros) como un servicio (acampada), entramos desde el menú superior.



Si tenemos cuenta creada, llegaremos a [Mi cuenta](#). Si no tienes cuenta creada, deberás registrarte (ver **2.- Registro**) para poder comprar.

Volvemos a pulsar en **Tienda** en el menú superior y llegaremos directamente a los productos o servicios disponibles. Elegiremos el producto que deseemos:

Tienda

Mostrando los 10 resultados

Orden predeterminado ▼



Libros: 1º de ESO 25/26
12,26 € - 94,27 €



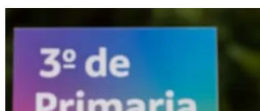
Libros: 1º de Primaria 25/26
8,75 € - 54,25 €



Libros: 2º de ESO 25/26
12,26 € - 94,27 €



Libros: 2º de Primaria 25/26
8,75 € - 54,25 €



En algunos productos, veremos que hay diferentes opciones. En los libros, por ejemplo, encontramos el lote completo o los libros sueltos. **Recomendamos comprar lote completo** siempre que sea posible.

La compra está limitada a un producto por compra en libros, para evitar errores como compras duplicadas. Si quieres comprar más de un lote del mismo producto (en caso de hermanos/as en la misma clase, por ejemplo), deberás realizar sucesivas compras.

ADVERTENCIA: En los libros puedes comprar tanto el lote completo como los libros individuales. Es importante tener cuidado con no comprar un lote completo y libros individuales pertenecientes al mismo lote. Comprar los libros en un único lote o comprar todos los libros del lote individualmente no conlleva ningún tipo de beneficio para las familias por lo que recomendamos comprar el lote completo siempre que sea posible.



Opciones disponibles

Miniatura	opción ▾	Precio ▾	Cantidad	
	Lote completo con Francés	94,27 €	- 1 +	Añadir al carrito
	Lote completo sin Francés	67,47 €	- 1 +	Añadir al carrito
				

Cuando encontremos el producto deseado, pulsamos en **Añadir al carrito**. Cuando el producto se añade al carrito, aparecerá un aviso que nos permitirá **Ver carrito** y dar por concluida la incorporación de adquisiciones.

Inicio / Libros / Libros: 1º de ESO 25/26

“Libros: 1º de ESO 25/26 – Lote completo con Francés” se ha añadido a tu carrito.

[Ver carrito](#)



Libros: 1º de ESO 25/26

12,26 € - 94,27 €

[Ver opciones disponibles](#)

En la pantalla siguiente, tras revisar si los productos son correctos, pulsamos en **Finalizar compra**. Si hay algún cambio (añadir o quitar algún producto), habrá que pulsar en **Actualizar carrito**.

Se nos abrirá una nueva pantalla llamada **Finalizar compra**, en la que habrá que consignar los datos personales. Con el registro, la mayoría de datos aparecerán ya, pero hay un par de **datos muy importantes** que hay que rellenar siempre en todos los casos: **Nombre del alumno/a** y **Curso del alumno/a**.

Nombre del Alumno/a *

Curso del alumno/a *

Bajando en la pantalla encontramos la opción de pagar con tarjeta o con Bizum. Y clicar en **He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web ***

Cualquiera de los dos métodos es perfectamente válido y seguro, pero recomendamos por comodidad la compra con Bizum al ser más rápida puesto que hay que introducir menos datos.

Para comprar con Bizum únicamente es necesario tener un teléfono móvil válido para usar Bizum. Introducimos el número de teléfono y llegará una notificación por la aplicación de nuestro banco que deberemos de aceptar en el plazo de 4 minutos, una cuenta regresiva nos avisará del tiempo que nos queda para realizar el pago. Si el plazo expira, un aviso nos aparecerá avisándonos.



¡Tu pago no se ha podido realizar!

Acceso no autorizado.
Inténtalo de nuevo más tarde.

Siempre que compres, recibirás un correo electrónico informándote de que hemos recibido tu compra. En ese correo encontrarás todos los datos de tu pedido: número de pedido

¡Hemos recibido tu pedido en Colegio Albariza! ➤ [Recibidos x](#)

Colegio Albariza
para mí ▾

Traducir al español

×



Gracias por tu pedido

(#234567), fecha, producto, cantidad, precio, método de pago, nombre y curso del alumno/a, y dirección. **Conserva este correo.**

Cuando realicemos las comprobaciones, pasaremos los pedidos a completado y recibirás un segundo pedido exactamente igual al anterior, salvo que el asunto es **“Tu pedido en Colegio Albariza ya está completo”**. **Es probable que este segundo correo te llegue una vez finalizado el plazo de compra** puesto que es un correo que se envía de manera automática cuando hacemos determinadas comprobaciones manuales en la tienda.

5.1. Compras múltiples

Es posible realizar compras múltiples en un único pedido: por ejemplo, podemos comprar libros de distintos cursos a la vez. Únicamente os pedimos que nos detalléis los nombres de los alumnos/as y los cursos para evitar confusiones. Lógicamente, también podéis hacer compras individuales.

En el caso de los libros, lo que no está permitido es comprar más de un lote repetido en una única compra.

6.- Notificación a la persona responsable

Si la compra ha sido exitosa, nos aparecerá en pantalla un documento que funciona como resguardo.

No es necesario enviar ningún tipo de documento a la persona tutora o responsable de la actividad.

Datos de la operación	
IMPORTE	2,00 €
Comercio:	ColegioAlbariza (ESPAÑA)
Terminal:	364951848-1
Número pedido:	00011175z870
Fecha:	18/06/2025 15:54
Descripción producto:	2xMaterial Infantil/
Número Cuenta:	ES95XXXXXXXXXXXXXXXXX1325
Id. Operación:	5262005564932426352938532895384711

OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:
tgKXqO

Nombre Titular:

S. chorizoconpán |
marcelo.galvez@colegioalbariza.es

Url Comercio:

HTTPS://WWW.COLEGIOALBARIZA.ES

Descripción producto:

2xMaterial Infantil/

Tu compra con bizum se ha realizado correctamente
¡Gracias!

Continuar

7.- Entrega de productos

Los productos comprados se entregan directamente en el colegio. Una vez que tu pedido esté listo, te notificaremos para que puedas pasar a recogerlo o, en su caso, se lo entregaremos a tu hijo o hija en clase. Por motivos obvios, no hay gastos de envío.

Los servicios como aula matinal o actividades extraescolares no tienen ningún tipo de entrega por parte del Colegio, ya que consisten en el uso y disfrute de la actividad en sí.

8.- Devoluciones

Dado que los productos y servicios adquiridos son necesarios para el desarrollo normal de las clases, en principio, no se admiten devoluciones ni reembolsos, salvo en casos excepcionales que serán evaluados por el centro.